



Mitteilung

Schwarzheide den 31.12.2021: *Neue Servicenummer & Ansprechpartnerin sowie Hinweis bei Entstörungen*

Unsere langjährige Mitarbeiterin Petra Pysall beendet zum 31.12.2021 Ihre Tätigkeit bei GEA. Die Geschäftsführung bedankt sich für Ihre langjährige und treue Mitarbeit. Frau Schmidt wird den Internet-Service zuverlässig fortführen. Sie übernimmt ab 01.01.2022 Ihre Aufgaben.

Aus diesen Gründen ergeben sich ab dem 01.01.2022 folgende Änderungen:

Kontakt für	Kabelfernsehen & Radio	Internet	Telefonie
GEA-Mitgliedschaft (Aufnahme, Kündigung, Umzug, Verträge)	Tel.: 035752-390469	Tel.: 01777398827	
<u>Per Mail an</u>	gea-schwarzheide@mail.de	internet@gea-schwarzheide.de	
Störungsmeldung bei TV & Radio, Internet & Telefonie			
<u>über Telefon (Mailbox)</u>	Tel.: 035752-390469		
<u>Per Mail</u>	gea-schwarzheide@mail.de		
<u>Über Internet</u>	www.gea-schwarzheide.de		

Um Ihr Anliegen schnellstmöglich zu bearbeiten, nennen Sie bitte

1. Name
2. Straße/Hausnummer/Wohnung
3. Anliegen der Kontaktaufnahme
4. Bei Störungen: Merkmale der Störung bei TV, Internet oder/ und Telefon

Hinweis der GEA-Geschäftsführung bei Entstörungen: GEA ist als Kabelnetzbetreiber für Telekommunikationsdienste bis zur Anschlussdose des Verbrauchers verantwortlich. Wenn GEA die angezeigte Störung nicht zu vertreten hat, werden die Kosten der Entstörung dem Verursacher bzw. dem Verbraucher in Rechnung gestellt, der die Störung anzeigt. Gemäß Telekommunikationsgesetz hat der Verbraucher bei der Entstörung eine Mitwirkungspflicht.

Anschrift: GEA Schwarzheide GbR - Ruhlander Straße 23 - 01987 Schwarzheide
*GEA-Briefkasten im Foyer im Erdgeschoß
Zimmer 309 (Büro-Termine nur mit telefonischer Absprache)*